

Všeobecné podmienky účasti na denných detských táboroch International House Bratislava

Podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov.

1. Zmluvný vzťah

- 1.1. medzi International House Bratislava, s.r.o. (ďalej len IHBA) a objednávateľom (právnická alebo fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ďalej len ZZ) vzniká vyplnením prihlasovacieho formulára na www.ihbratislava.sk, jeho potvrdeným zaslaním a preukázaním dokladu o zaplatení 100% zálohy ceny ZZ-om. Ak ZZ nezaplatí zálohu do 10 dní od vyplnenia prihlasovacieho formulára na www.ihbratislava.sk, rezervácia sa ruší a miesto je odstúpené inému záujemcovi.
- 1.2. ZZ, ktorý prihlásil svoje dieťa do denného tábora môžu poplatok uhradiť bankovým prevodom alebo v hotovosti v zápisovej kancelárii na základe zálohovej faktúry, ktorú obdržia po vyplnení prihlášky.
- 1.3. Poplatok musí byť uhradený v plnej výške najneskôr 10 dní od vykonania registrácie.
- 1.4. V prípade uplatnenia si zľavy na základe skorej registrácie musí byť dodržaný termín splatnosti zálohovej faktúry podľa podmienok na stránke ihbratislava.sk v časti Denné letné tábory. Ak poplatok za tábor nie je uhradený do stanoveného termínu, IHBA vystaví dodatočnú faktúru na rozdiel do plnej ceny tábora.

2. Nástup detí na tábor

- 2.1. Pri nástupe do tábora si deti prinesú:
 - kópiu dokladu o úhrade poukazu na tábor
 - kópiu preukazu poistenca
 - prehlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave dieťaťa, prípadné vyjadrenie detského lekára so súhlasom účasti dieťaťa na tábore. Ak dieťa užíva lieky, je nutné túto skutočnosť uviesť pri nástupe na tábor a lieky odovzdať vedúcemu tábora.
 - kópie OP zákonných zástupcov, ktorí budú dieťa z tábora vyzdvihovať
- 2.2. Akákoľvek zmena hodiny nástupu alebo návratu detí je oznámená písomne (emailom), resp. telefonicky.

3. Povinnosti a práva ZZ

- 3.1. Príchod dieťaťa do tábora /každý deň/ je vždy od 8:00 do 8:30 hod /ak nie je dohodnuté inak/. Prezentácia detí začína o 08:30 hod za prítomnosti vedúceho tábora, zdravotníka a výchovných vedúcich. Vyzdvihnutie detí z tábora je vždy od 16:00 do 16:30 hod. /ak nie je dohodnuté inak/.
- 3.2. ZZ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje v prihláške.
- 3.3. Návštevy detí v tábore z technických a výchovných dôvodov neodporúčame. V prípade nejasností kontaktujte vedúceho tábora.
- 3.4. Drahé veci, oblečenie, zlaté retiazky, mobilné telefóny, fotoaparáty, MP3, elektronické hry neodporúčame dávať deťom do tábora. Za ich stratu IHBA nezodpovedá. Drahšie veci je nutné uschováť u vedúceho tábora.
- 3.5. Keďže v detských táboroch ide o organizovaný pobyt, všetci účastníci sa musia podriať spoločnému programu a režimu dňa. V prípade nerešpektovania vedúcich a iného porušenia táborového poriadku musí dieťa bez nároku na vrátenie úhrady pobytu ukončiť.

4. Povinnosti a práva IHBA

- 4.1. Pri prerušení pobytu vznikne nárok iba na vyúčtovanie nevyčerpanej stravy a to iba v prípade, ak dôvodom odchodu je ochorenie dieťaťa. Pri prerušení pobytu z iných dôvodov nárok na vyúčtovanie nevzniká.
- 4.2. IHBA je povinná dodržať všetky podmienky uvedené vo všeobecných podmienkach o účasti na tábore a v informáciách o detskom tábore.
- 4.3. Ak je IHBA nútená v prípade nepredvídaných skutočností alebo neobsadení turnusu zmeniť podmienky alebo zrušiť turnus, navrhne ZZ-ovi zmenu zmluvy, termínu alebo vybraného tábora za iný z ponuky IHBA. Ak ZZ s navrhovanými zmenami nesúhlasí, IHBA mu vráti celý poplatok. Zmena zmluvy sa môže uskutočniť iba písomne. Pri zrušení turnusu z dôvodu neobsadenia musí byť ZZ informovaný

do 3 (pracovných) dní pred nástupom.

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1. ZZ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou a uhradením storno poplatku (bod č.17).

Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia písomného oznámenia do IHBA.

5.2. Storno podmienky

- v prípade stornovania 10 a viac dní pred začiatkom turnusu tvorí storno poplatok 25 % z ceny tábora
- storno do 9 až 3 dní (pracovných) pred nástupom predstavuje 50% z ceny pobytu.
- v prípade stornovania 2 a menej dní pred nástupom, resp. v prípade nenastúpenia na pobyt predstavuje storno poplatok 100% z ceny tábora.

6. Ďalšie ustanovenie

- 6.1. IHBA spracúva osobné údaje poslucháčov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. IHBA spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre absolvovanie tábora a splnenie si všetkých zákonných a zmluvných povinností. Sú nimi najmä meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia dieťaťa, email a tel. č. ZZ. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvy a plnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej zo zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Vyhlášky MŠ SR č. 321/2008Z.z. o jazykovej škole a plnenie zmluvy. IHBA spracúva osobné údaje za účelom registrácie na tábor, absolvovania tábora, vyhodnotenia tábora, analyticko – pedagogickej práce metodických a poradných orgánov školy na vypracovanie zoznamov žiakov pre účely stanovené požiadavkami MŠSR a plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy a z relevantných právnych predpisov.
- 6.2. IHBA spracúva osobné údaje poslucháčov aj so súhlasom poslucháča, resp. jeho ZZ. Ten môže poskytnúť pri registrácii na tábor alebo kedykoľvek počas neho súhlas na vyhotovovanie fotografií a videozáznamu a ich následné zverejnenie na webovom sídle školy, na nástenke školy a do publikačných materiálov a pre potreby prezentácie aktivít IHBA pre verejnosť a v médiách. Poslucháč, resp. jeho ZZ má možnosť súhlas kedykoľvek odvolať.
- 6.3. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle školy ihbratislava.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.

7. Záverečné ustanovenie

- 7.1. ZZ poslucháča na znak súhlasu so Všeobecne záväznými podmienkami vyplní [registračný formulár](#) prihlášky v zmysle bodu 1.1 a uhradí školné.
- 7.2. Tieto podmienky účasti platia od 20.12.2019 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky dieťaťa na tábor. Pripomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 30 dní po návrate z tábora. Privítame všetky vaše návrhy a postrehy.