

Všeobecné podmienky účasti na denných a poldenných táboroch pre tínedžerov International House Bratislava

Podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov.

Zmluvný vzťah

1. Zmluvný vzťah medzi International House Bratislava, s.r.o. a objednávateľom (právnická alebo fyzická osoba spôsobilá na právne úkony) vzniká vyplnením prihlasovacieho formulára na www.ihbratislava.sk, jeho potvrdeným zaslaním a preukázaním dokladu o zaplatení 100% zálohy ceny objednávateľom. Ak objednávateľ nezaplatí zálohu do 10 dní od vyplnenia prihlasovacieho formulára na **www.ihbratislava.sk**, rezervácia sa ruší a miesto je odstúpené inému záujemcovi.
2. Rodičia, ktorí prihlásili svoje dieťa do poldenného alebo denného tábora môžu poplatok uhradiť bankovým prevodom:

variabilný symbol /VS/ - číslo zálohovej faktúry

poznámka - uveďte meno dieťaťa

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s, Hodžovo námestie 3, Bratislava 1

IBAN: SK16 1100 0000 0026 2784 5161

SWIFT: TATRSKBX

3. Poplatok musí byť uhradený v plnej výške najneskôr 10 dní od vykonania registrácie.

Nástup detí na tábor

4. Zmluvu môže nahradiť objednávka s presnou špecifikáciou turnusu /termín/, identifikáciou objednávateľa a ďalších záujemcov zaslaná elektronickou poštou na [/info@ihbratislava.sk/](mailto:info@ihbratislava.sk).
5. Pri nástupe do tábora si deti prinesú:
 - kópiu dokladu o úhrade poukazu na tábor
 - kópiu preukazu poistenca
 - prehlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave dieťaťa, prípadné vyjadrenie detského lekára so súhlasom účasti dieťaťa na tábore. Ak dieťa užíva lieky, je nutné túto skutočnosť uviesť pri nástupe na tábor a lieky odovzdať vedúcemu tábora.
 - kópie OP zákonných zástupcov, ktorí budú dieťa z tábora vyzdvihovať
6. Akákoľvek zmena hodiny nástupu alebo návratu detí je oznámená písomne (emailom), resp. telefonicky.

Povinnosti a práva objednávateľa

7. Príchod dieťaťa do tábora /každý deň/ je vždy od 9,00, kedy začína výučba anglického jazyka. Vyzdvihnutie detí / odchod detí z tábora je vždy od 12,15 pri poldennom tábore, alebo 16:30 pri celodennom tábore. /ak nie je dohodnuté inak/. Ak chodia deti samostatne, rodič pred začiatkom denného, alebo poldenného tábora písomne informuje IH.
8. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje v prihláške.
9. Telefonický kontakt - ak je v tábore telefón, z dôvodu nenarušania programu bude k dispozícii iba v dohodnutom čase. Telefónny kontakt bude oznámený rodičom najneskôr pri nástupe detí na tábor.
10. Drahé veci, oblečenie, zlaté retiazky, mobilné telefóny, fotoaparáty, MP3, elektronické hry neodporúčame dávať deťom do tábora. Za ich stratu spoločnosť International House Bratislava, s.r.o. nezodpovedá. Drahšie veci je nutné uschovať u vedúceho tábora.



11. Keďže v **denných a poldenných táboroch pre tínedžerov** ide o organizovaný pobyt, všetci účastníci sa musia podriadiť spoločnému programu a režimu dňa. V prípade nerešpektovania vedúcich a iného porušenia poriadku musí dieťa bez nároku na vrátenie úhrady pobytu ukončiť.

Povinnosti a práva International House Bratislava, s.r.o.

12. Pri prerušení pobytu vznikne nárok iba na vyúčtovanie nevyčerpanej stravy (ak je súčasťou tábora), a to iba v prípade, ak dôvodom odchodu je ochorenie dieťaťa. Pri prerušení pobytu z iných dôvodov nárok na vyúčtovanie nevzniká.

13. International House Bratislava, s.r.o. je povinná dodržať všetky podmienky uvedené vo všeobecných podmienkach o účasti na tábore a v informáciách o detskom tábore.

14. Ak je International House Bratislava, s.r.o. nútená v prípade nepredvídaných skutočností alebo neobsadení turnusu zmeniť podmienky alebo zrušiť turnus, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy, termínu alebo vybraného tábora za iný z ponuky International House Bratislava, s.r.o. Ak objednávateľ s navrhovanými zmenami nesúhlasí, International House Bratislava, s.r.o. mu vráti celý poplatok. Zmena zmluvy sa môže uskutočniť iba písomne. Pri zrušení turnusu z dôvodu neobsadenia musí byť objednávateľ informovaný do 3 (pracovných) dní pred nástupom.

Odstúpenie od zmluvy

15. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou a uhradením storno poplatku (bod č.16). Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia písomného oznámenia do International House Bratislava, s.r.o.

16. Storno podmienky

- v prípade stornovania 10 a viac dní pred začiatkom turnusu tvorí storno poplatok 25 % z ceny tábora
- storno do 9 až 3 dní (pracovných) pred nástupom predstavuje 50% z ceny pobytu.
- v prípade stornovania 2 a menej dní pred nástupom, resp. v prípade nenastúpenia na pobyt predstavuje storno poplatok 100% z ceny tábora.

Záverečné ustanovenia

17. Objednávateľ týmto udeľuje spoločnosti International House Bratislava, s.r.o., Námestie SNP 14, 811 06 Bratislava, súhlas so spracovaním jeho osobných údajov, ktoré poskytol pri registrácii na denný tábor organizovaný International House Bratislava, s.r.o. a tiež fotografií z denného tábora, ktorého sa jeho dieťa zúčastnilo. International House Bratislava, s.r.o. je oprávnená osobné údaje účastníka a fotografie z táborov spracovať, a to najmä pri organizovaní ďalších aktivít, na marketingové účely, prezentáciu a propagáciu spoločnosti. Súhlas so spracovaním osobných údajov objednávateľ udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu a je možné ho kedykoľvek písomne, formou doporučeného listu odvolať. Objednávateľ týmto súhlasí, aby mu boli zasielané informácie o ďalších aktivitách spoločnosti International House Bratislava, s.r.o.

18. Tieto podmienky účasti platia od 17.1.2018 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky dieťaťa na tábor. Pripomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 30 dní po návrate z tábora. Privítame všetky vaše návrhy a postrehy.

19. Rodič odoslaním vyplnenej Záväznej prihlášky dieťaťa do tábora organizovaného International House Bratislava, s.r.o. potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito zmluvnými podmienkami a súhlasí s nimi.

