

Všeobecne záväzné podmienky

1. Všeobecné záväzné podmienky

- 1.1. Registrovaný kandidát na cambridgeskú skúšku v jazykovej škole International House Bratislava a jazyková škola International House Bratislava (ďalej len IH BA) sa dohodli na týchto všeobecne záväzných podmienkach, ktoré sú v súlade s nariadením **Cambridge Assessment English Regulations**.

2. Registrácia

- 2.1. Registrácia na skúšku je úplná až po uhradení poplatku (až po pripísaní poplatku na účte IHBA). Je potrebné realizovať platbu za skúšku najmenej tri dni pred uzávierkou registrácie na skúšku.
- 2.2. Registrácia **po uzávierke** je možná, ale je časovo obmedzená. V prípade **neskorej registrácie** je potrebné kontaktovať skúškové centrum IH BA čo najskôr.
Neskorá registrácia je spoplatnená sumou 40 € navyše ku cene za skúšku.
- 2.3. Do 15 dní od zaplatenia vám pošleme potvrdenie o prijatí platby e-mailom a vyúčtovaciu faktúru.
- 2.4. Registrácia na skúšku je záväzná, nie je možné ju zrušiť alebo presunúť na iný termín alebo meniť na iný stupeň náročnosti.
- 2.5. IH BA si vyhradzuje právo neregistrovať kandidáta, ktorý sa zaregistruje po uzávierke registrácie.
- 2.6. IH BA si vyhradzuje právo zrušiť skúšku, ak sa minimálny počet kandidátov nenaplní. V takom prípade bude poplatok v 100% výške vrátený kandidátovi.

3. Platobné podmienky

- 3.1. Platbu je možné zrealizovať prevodom z účtu alebo v hotovosti osobne v zápisovej kancelárii.
- 3.2. Platbu je potrebné uskutočniť do piatich dní od registrácie, najneskôr však tri dni pred uzávierkou registrácie.
- 3.3. Vrátenie poplatku za cambridgeskú skúšku **vo výške 50% z poplatku** je možné len v prípade, ak sa kandidát z vážnych zdravotných dôvodov nemôže zúčastniť na skúške. Kandidát svoju neúčast musí dokladovať lekárskou správou **najneskôr 5 dní** po termíne skúšky. Neskorá požiadavka o vrátenie poplatku alebo požiadavka bez lekárskej správy (potvrdenia) nebude akceptovaná.
- 3.4. Vrátenie poplatku za cambridgeskú skúšku **vo výške 100% z poplatku** je možné len v prípade, ak kandidát zruší registráciu päť dní pred termínom uzávierky registrácie.
- 3.5. Kandidát nemá nárok na vrátenie poplatku v prípade, že na skúške neuspel alebo nebol na skúšku pripustený z dôvodu 4.3 a 6.

4. Pozvánka na skúšku „Confirmation of Entry“

- 4.1. IH BA posielala registrovaným kandidátom pozvánku na skúšku „**Confirmation of Entry**“ mailom. Súčasťou pozvánky „**Confirmation of Entry**“ sú dokumenty „**Summary Regulations a Notice to Candidates**“ (zhrnutie pravidiel skúšky a časový harmonogram skúšky). Pozvánku dostane každý zaregistrovaný kandidát 1-2 týždne pred termínom skúšky (neplatí v prípade neskorej registrácie). Ak zaregistrovaný kandidát nedostal „**Confirmation of Entry**“ ani 1 týždeň pred termínom skúšky, je povinnosťou kandidáta neodkladne kontaktovať autorizované skúškové centrum IH BA telefonicky, osobne alebo emailom.
- 4.2. Informácie obsahujúce prípravné materiály pre kandidátov, termíny skúšok a zoznam centier, kde je možné absolvovať skúšky, informácie o výsledkoch skúšok ako aj príklady vyhodnotenia môžu kandidáti nájsť na stránke: www.cambridgeenglish.org.

- 4.3. Na skúšky: **B2 First, C1 Advanced a C2 Proficiency**, kde je povinné odфотографovanie, je potrebné, aby kandidát počas registrácie odsúhlasil odфотографovanie. V prípade, že kandidát odфотографovanie neodsúhlasí, nebude pripustený ku skúške a nemá nárok na vrátenie poplatku za skúšku.
- 4.4. Ak je kandidát mladší ako 18 rokov a je registrovaný na **B2 First, C1 Advanced a C2 Proficiency**, kde je povinné odфотографovanie, je potrebné, aby zákonný zástupca počas registrácie odsúhlasil odфотографovanie kandidáta. V prípade, že zákonný zástupca odфотографovanie neodsúhlasí, nebude pripustený ku skúške a nemá nárok na vrátenie poplatku za skúšku.

5. Povinné fotografovanie kandidátov

- 5.1. V súlade s pravidlami **Cambridge Assessment English** sa v deň skúšky (spravidla v deň ústnej časti skúšky) uskutoční **fotografovanie kandidáta (tzv: Test Day Photo) a toto je podmienkou účasti na skúške**.
- 5.2. Fotografovanie je **povinné** pre kandidátov na skúšky: **B2 First, C1 Advanced a C2 Proficiency**. Fotografovanie sa netýka kandidátov na skúšky: Pre A1 Starters, A1 Movers, A2 Flyers, A2 Key, A2 Key for Schools, B1 Preliminary, B1 Preliminary for Schools, B2 First for Schools, Business certifikáty.
- 5.3. Fotografia bude uložená na webovej stránke **Result Verification Service / Online Result Verification** a nebude súčasťou certifikátu. Osobné údaje ako aj fotografia kandidáta budú použité výhradne na účely administrácie skúšky.

6. Priebeh skúšky

- 6.1. Dátum písomnej časti skúšky je stanovený **Cambridge Assessment English pre skúšky B2, C1 a C2** a nie je možné ho zmeniť. Dátum ústnej časti skúšky navrhuje autorizované centrum IH BA. Pre skúšky YLE, A2 a B1 sú termíny stanovené autorizovaným centrom a publikované na webovej stránke.
- 6.2. Kandidát je povinný sa dostať na skúšku 30 min. pred začiatkom skúšky. Kandidát, ktorý sa nedostaví načas na skúšku nebude pripustený ku skúške bez nároku vrátenia poplatku za skúšku.
- 6.3. Kandidát je povinný preukázať sa **oficiálnym originálnym dokladom totožnosti** (občiansky preukaz alebo pas) pred začiatkom skúšky. V prípade, že ide o občana inej krajiny ako SR, je potrebný pas. Národné ID je možné akceptovať iba v prípade, že ide o občana EU. Doklad musí byť platný v deň konania skúšky. V prípade, že kandidát nebude mať počas skúšky platný doklad totožnosti, nebude môcť vykonať skúšku bez nároku na vrátenie poplatku za skúšku.
- 6.4. Na skúšky YLE Starters, Movers a Flyers doklad totožnosti dieťaťa nie je potrebný.
- 6.5. Kandidát, ktorý použije slovník, elektronické zariadenie (napr. mobil) ako pomôcku, alebo inak poruší priebeh skúšky bude automaticky diskvalifikovaný. Kandidát je povinný si prečítať dokumenty poslané pri potvrdení registrácie na skúšku: Confirmation of Entry, Summary Regulations a Notice to Candidates a dodržiavať ich počas skúšky.

7. Zakázané elektronické zariadenia počas skúšky

- 7.1. Na skúšku **neodporúčame prinášať: mobilné telefóny, tablety, laptopy, Smart hodinky iPads a ostatné elektronické zariadenia**, ktoré sú zakázané v miestnosti konania skúšky počas všetkých častí. V prípade, že ich kandidát bude mať so sebou, budú zhromaždené a uložené mimo priestoru, kde sa skúška uskutočňuje. Kandidát nebude mať prístup k týmto zariadeniam až do ukončenia skúšky.

8. Sťažnosti na priebeh skúšky

- 8.1. Sťažnosti na priebeh skúšky je možné podávať v čase skúšky, prípadne ihneď po jej skončení dohliadajúcemu personálu (tzv. Test Day Supervisor) vyplnením formuláru (Complaint Form) priamo v skúškovom centre IH BA. V inom prípade sťažnosť kandidáta nebude braná do úvahy.
- 8.2. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a podpísaná kandidátom a IH BA na ňu písomne odpovie do 5 pracovných dní.

9. Výsledky skúšok a certifikát

- 9.1. Kandidát má možnosť oboznámiť sa s výsledkom skúšky on-line, prístupové údaje do on-line systému Cambridge Assessment English budú zaslané kandidátovi ako súčasť dokumentu Confirmation of Entry. V prípade straty prístupových údajov môže IH BA poslať na požiadanie kandidáta kópiu dokumentu emailom.
- 9.2. Skúška je hodnotená vo Veľkej Británii **Cambridge Assessment English**, ktorá následne posiela výsledky do IH BA.
- 9.3. Po doručení certifikátov do IH BA kandidátov informujeme v najkratšom možnom čase emailom. Absolvent skúšky si môže vyzdvihnúť certifikát v zápisovej kancelárii IH BA osobne alebo mu môžeme certifikát zaslať poštou doporučené. Táto služba je spoplatnená sumou **10 EUR** a treba o tejto požiadavke informovať IH BA vopred.
- 9.4. Skúškové centrum bude skladovať certifikáty po dobu max. jedného roka. Ak si kandidát certifikát počas tejto úložnej doby nevyzdvihne, skúškové centrum pristúpi k jeho skartovaniu, pričom kandidát nemá nárok na vydanie náhradného certifikátu po uplynutí tejto doby.

10. Nespokojnosť s výsledkom – prehodnotenie výsledku skúšky

- 10.1. Ak kandidát nie je spokojný s výsledkom skúšky, môže sa obrátiť na **Cambridge Assessment English** (<http://www.cambridgeenglish.org/help/enquiries-and-appeals/>)
- 10.2. Požiadavka na prehodnotenie skúšky musí byť podaná v IH BA najneskôr 14 po obdržaní výsledku skúšky.
- 10.3. Prehodnotenie výsledku skúšky je spoplatnené, pre viac informácií je potrebné kontaktovať IH BA.

11. Ochrana zdravia a bezpečnosti detí

- 11.1. IH BA je medzinárodná vzdelávacia organizácia, ktorá je zaradená do siete škôl MŠ SR a je povinná dodržiavať všetky zákonom stanovené nariadenia týkajúce sa ochrany a zdravia detí a mládeže.

12. Antidiskriminačná politika a rovnosť príležitostí

- 12.1. IH BA a Cambridge Assessment English poskytuje rovnaké možnosti absolvovať Cambridge skúšky všetkým kandidátom a nediskriminuje žiadneho kandidáta.
- 12.2. IH BA a Cambridge Assessment English vychádza v ústrety aj kandidátom na skúšku, ktorí sú krátkodobo alebo dlhodobo zdravotne znevýhodnení (napr. špecifické poruchy učenia sa, dyslexia, iné zdravotné znevýhodnenia). Takýto kandidát môže žiadať o špeciálne upravený priebeh skúšky – predĺženie času na vyplnenie materiálov, upravené skúškové materiály alebo aj oboje. Poskytnutie upravených materiálov je bezplatné.
- 12.3. Kandidát musí podať individuálnu žiadosť s priloženým lekársym potvrdením. Žiadosť musí byť doručená do IH BA najneskôr **2 týždne pred uzávierkou registrácie, pri závažnejších znevýhodneniach je termín aj dlhší a konkrétne prípady treba riešiť vždy s IH BA**. Viac o tom sa dočítate: (<http://www.cambridgeenglish.org/help/special-requirements/>)

13. Ochrana osobných údajov

13.1. IHBA spracúva osobné údaje študentov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. IHBA spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre absolvovanie Cambridge skúšky a splnenie si všetkých zákonných a zmluvných povinností. Sú nimi najmä meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, email a tel. č.. IHBA spracúva osobné údaje za účelom registrácie na skúšku, absolvovanie skúšky a zasielania potrebných informácií.

13.2. Informácie ohľadom ochrany osobných údajov Cambridge Assessment English:

<https://www.cambridgeenglish.org/footer/data-protection/candidates/>

14. Záverečné ustanovenia

14.1. IH BA v spolupráci s Cambridge Assessment English preberá zodpovednosť za hladký priebeh skúšok. IH BA nezodpovedá za prerušenie, zdržanie skúšky alebo doručenie výsledkov, ktoré boli spôsobené faktormi mimo kontroly IH BA.

14.2. Zakliknutím položiek v prihláške vyjadrujete súhlas s hore uvedenými Všeobecne záväznými podmienkami a súhlasíte s registráciou na skúšku, platbou a storno podmienkami, ako aj s povinným odfotografovaním (pre skúšky: B2 First, C1 Advanced a C2 Proficiency), ktoré je súčasťou skúšky.

14.3. Zakliknutím položiek v prihláške vyjadrujete súhlas s povinnosťou priniesť si na termíny konania skúšky platný doklad totožnosti.

Posledná aktualizácia: 3.2.2025