

## Všeobecne záväzné podmienky pre zahraničné jazykové pobyty IH Bratislava

Kurzy v tzv. **Junior Summer Camps** sú určené pre deti vo veku od 12 do 17 rokov a realizujú sa v letných mesiacoch júl a august.

Účastník pobytu: dieťa vo veku 12-17 rokov (ďalej len študent)

Sprostredkovateľ zahraničného pobytu: International House Bratislava, s.r.o. (ďalej len IHBA)

Zákonný zástupca dieťaťa: rodič alebo iná osoba (ďalej len ZZ)

### 1. Pribeh vyučovania anglického jazyka

**Vyučovanie** sa realizuje v priateľskej atmosfére, hodiny vedú skúsení lektori, kvalifikovaní na učenie angličtiny ako cudzieho jazyka.

**Jazyková úroveň** každého študenta sa zisťuje na začiatku kurzu vstupným testovaním (písomné aj ústne). Študenti sú rozradení do skupín podľa veku a jazykovej úrovne (pre hodiny angličtiny)

**Hodiny** sa realizujú doobeda alebo poobede podľa zvoleného programu.

**Poobede** majú študenti v Anglicku na výber z dvoch programov: English Plus (každý deň voľnočasová aktivita podľa výberu v čase 14.00-15.30) alebo Intensive English (každý deň hodina angličtiny v čase 14.00-15.30).

**Učebné materiály** sú špeciálne vytvorené pre účely letných jazykových kurzov.

### 2. Ubytovanie a strava

Študenti sú **ubytovaní v študentských kampusoch**, je tu **24-hodinový dozor** učiteľov. **Strava** je podávaná **v jedálni**, v prípade diét alebo alergií **je možnosť úpravy jedálnička**. Počas celého dňa sú študenti pod dohľadom školených pracovníkov školy. ZZ je povinný poskytnúť **informácie týkajúce sa zdravotného stavu dieťaťa vopred**, to znamená alergie, chronické choroby, pravidelne užívané lieky a pod.

### 3. Ďalšie odporúčanie

- teplé oblečenie, oblečenie do dažďa, športové oblečenie a oblečenie na večerný program
- plavky, uterák, obuv na kúpanie.
- zoznam vecí, ktoré dieťa bude mať so sebou
- pas
- vreckové (50 Libier/Eur na týždeň)
- UK / vratný deposit 50 Libier (platí sa na začiatku a na konci sa vracia v plnej sume, ak sa nič nepoškodí)

### 4. Povinnosti študenta

Študent je povinný navštevovať všetky hodiny ako aj aktivity podľa určeného rozvrhu.

Študentom nie je dovolené opustiť kampus (ubytovanie) bez sprievodu lektora.

Študent, ktorý znemožňuje alebo významne sťažuje prevedenie kurzu alebo je ohrozením bezpečnosti iných študentov, pracovníkov a spolupracovníkov IHBA, alebo iných prítomných osôb na mieste jazykového pobytu, môže byť vykázaný zástupcom IHBA ako aj spolupracujúcej školy z jazykového kurzu bez možnosti vrátenia zaplatenej čiastky za kurz a tiež mu nebude umožnené pokračovanie v kurze v tomto alebo aj v inom termíne.

### 5. Odstúpenie od zmluvy a zmena objednávok

**Vyplnením záväznej prihlášky vzniká medzi IHBA a študentom (resp. ZZ) zmluvný vzťah.**

Zrušenie jazykového pobytu ako aj akákoľvek zmena týkajúca sa jazykového pobytu musia byť vykonané výhradne písomnou formou s podpisom ZZ a doručené osobne do zápisovej kancelárie IHBA alebo mailom na [sbrziakova@ihbratislava.sk](mailto:sbrziakova@ihbratislava.sk) bez zbytočného odkladu v prevádzkovej dobe zápisovej kancelárie IHBA.

Pri zrušení prihlášky na jazykový pobyt **viac ako 4 týždne pred nástupom na pobyt** si IHBA uplatní storno poplatok **vo výške 500€** z ceny jazykového pobytu.

Pri zrušení prihlášky na jazykový pobyt **menej ako 4 týždne pred nástupom na pobyt** si IHBA uplatní storno poplatok **v plnej výške ceny** jazykového pobytu.

Po začatí jazykového pobytu a pri jeho prerušení sa cena za pobyt nevracia.

V prípade záväznej registrácie účastníka sa registračný poplatok vo výške 50€ nevracia.

V prípade zásadnej zmeny objednávky (napr. zmena destinácie, zmena termínu/ turnusu pobytu, zmena ubytovania a pod.) bude ZZ náúčtovaný poplatok vo výške 50€.

IHBA je oprávnená zrušiť jazykový pobyt bez uvedenia dôvodu. V prípade takéhoto zrušenia pobytu sa IHBA zaväzuje vrátiť ZZ platbu obdržanú za jazykový pobyt.

V prípade neprítomnosti študenta na jazykovom pobyte sa uhradený poplatok za jazykový pobyt nevracia.

## 6. Cestovné poistenie počas pobytu

Pre študentov zahraničného jazykového pobytu na Malte je cestovné poistenie do zahraničia povinné. Odporúčame uzavrieť výhodné cestovné poistenie, ktoré pokrýva liečebné náklady, chorobu, stratu či krádež batožiny a osobných predmetov. Poistenie si študent zabezpečuje sám a je potrebné predložiť kópie poistenia v anglickom jazyku v kancelárii IHBA alebo zaslať poisťnú zmluvu v anglickom preklade ako doklad o uzavretí poistenia pred nástupom na pobyt.

Pre študentov zahraničného jazykového pobytu v Anglicku je cestovné poistenie zahrnuté v cene kurzu. Avšak je potrebné mať so sebou európsky zdravotný preukaz.

## 7. Zmena ceny

IHBA si vyhradzuje právo upraviť cenu pobytu a iných služieb, ktoré sa zmenili nezávisle od jeho vôle (napr.: zmena cien leteniek, letiskových poplatkov, zmena menového kurzu). Táto zmena ceny je možná iba vtedy, pokiaľ je časový rozdiel medzi uzavretím zmluvy a začiatkom pobytu viac ako 2 mesiace. O zmene ceny musí byť ZZ informovaný najneskôr 21 dní pred začiatkom kurzu.

## 8. Ochrana osobných údajov

**8.1** Škola spracúva osobné údaje poslucháčov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č.2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Škola spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre účasť na jazykovom pobyte. Sú nimi najmä meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, č.pasu, email a tel. č. poslucháča. Škola spracúva osobné údaje za účelom registrácie na jazykový pobyt, účasti na kurze a plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy a z relevantných právnych predpisov.

**8.2.** Škola (IHBA a škola na mieste pobytu v zahraničí) spracúva osobné údaje poslucháčov aj so súhlasom poslucháča, resp. jeho zákonného zástupcu za účelom vyhotovenia fotografií a a videozáznamu a ich následnému zverejneniu na webovom sídle školy, na nástenke školy a do publikačných materiálov a pre potreby prezentácie aktivít školy pre verejnosť a v médiách. Poslucháč, resp. jeho zákonný zástupca má možnosť súhlas kedykoľvek odvolať.

**8.3.** Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle školy ihbratislava.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.

## 9. Vyššia moc

Žiadna zo strán nie je zodpovedná za nesplnenie záväzkov vyplývajúc z uzavretej zmluvy v prípade, že splnenie týchto záväzkov bolo znemožnené alebo sťažené v dôsledku pôsobenia vyššej moci.