

Zriaďovateľ: International House Bratislava, s.r.o.
Námestie SNP 14, 811 06 Bratislava

Škola: Súkromná jazyková škola International House Bratislava
Námestie SNP 14, 811 06 Bratislava
Email: ylcoordinator@ihbratislava.sk
(ďalej len „IH Bratislava“)

1. Všeobecne záväzné podmienky
 - 1.1. Poslucháč kurzu IH Bratislava v zastúpení zákonného zástupcu (ďalej len ZZ) sa s IH Bratislava dohodli na týchto všeobecne záväzných podmienkach, ktoré sú v súlade so zákonom č.245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s Vyhláškou MŠ SR č. 321/2008 Z.z. o jazykovej škole:
2. Základné ustanovenia
 - 2.1. Poslucháčom IH Bratislava na kurz pre deti alebo tínedžerov sa môže stať žiak ZŠ a SŠ (vo veku do 17 rokov). Vyučovania sa môže zúčastniť iba prijatý poslucháč, ktorý uhradil školné. Poslucháči sa prihlasujú na kurzy formou vyplnenia prihlášky ZZ-om, a to buď:
 - a) vyplnením online registračného formulára prihlášky, alebo
 - b) vyplnením prihlášky osobne v zápisovej kancelárii IH Bratislava, alebo
 - c) vyplnením prihlášky a jej zaslaním e-mailom alebo poštou na adresu IH Bratislava.
3. Zaradenie poslucháča do kurzu
 - 3.1. Zaradenie do kurzov prebieha na základe vstupných testov a /alebo ústneho rozhovoru a /alebo veku poslucháča.
 - 3.2. Dopĺňovanie detí do vyšších kurzov, prípadne dopĺňovanie počas školského roka/semestra prebieha na základe posúdenia lektora kurzu po absolvovaní demo hodiny alebo vstupného testu. V odôvodnených prípadoch môže jazyková škola priradiť dieťaťa do skupiny neodporučiť a dieťa nezapísať.
 - 3.3. V prípade, že sa preukáže nesúlad v zaradení poslucháča do úrovne kurzu, je možné preradiť poslucháča do kurzu so zodpovedajúcou úrovňou poslucháča.
 - 3.4. Kurzy sú členené na dva polroky.
4. Správanie poslucháča počas kurzu
 - 4.1. Poslucháč je povinný rešpektovať pravidlá kurzu/ lektora IH Bratislava.
 - 4.2. V prípade nedodržania a porušovania pravidiel bude kontaktovaný ZZ poslucháča.
 - 4.3. V prípade opätovného a pretrvávajúceho porušovania pravidiel (po 3 písomných upozorneniach ZZ) škola má právo vylúčiť poslucháča z vyučovacieho procesu bez náhrady školného.
 - 4.4. Za škody spôsobené poslucháčom v priestoroch IH Bratislava preberá zodpovednosť ZZ poslucháča.
 - 4.5. IH Bratislava nepreberá zodpovednosť za odcudzenie osobných vecí poslucháčov.
5. Priebeh kurzu
 - 5.1. Škola zabezpečuje výučbu jazyka kvalifikovanými lektormi.
 - 5.2. Škola poskytuje možnosť otestovať poslucháčov medzinárodne uznávaným cambridgeským testom.
 - 5.3. Škola preberá zodpovednosť za poslucháča do 15 rokov iba počas trvania vyučovacieho procesu.
 - 5.4. V prípade nepredvídateľných okolností (napr. vyhlásený výnimočný stav, pandémie) škola nahradí hodiny LIVE ONLINE.
6. Platobné podmienky
 - 6.1. Cena kurzu prebiehajúceho v IH Bratislava (učebné materiály nie sú v cene kurzu) je rozdelená do dvoch splátok:
 - * prvý polrok (september - február); pri úhrade školného do konca augusta má pokračujúci poslucháč nárok na 10% zľavu.
 - * druhý polrok (február - jún); pri úhrade školného do konca januára má pokračujúci poslucháč nárok na 10% zľavu.
 - 6.2. Vrátene školného:
 - a. 100% zostávajúceho školného sa vracia pri zrušení kurzu školou. Škola si vyhradzuje právo zrušiť kurz / skupinu s počtom účastníkov nižším ako 6. Platba bude poslucháčovi vrátená na účet v plne uhradenej sume.
 - b. 95% zostávajúceho školného sa vracia na základe písomnej žiadosti pri vystúpení z kurzu pred začiatkom kurzu;
 - c. 80% zostávajúceho školného sa vracia na základe písomnej žiadosti pri vystúpení z kurzu do 7 kalendárnych dní od prvej vyučovacej hodiny, na ktorú sa poslucháč zaregistroval, neskôr poslucháč stráca nárok na vrátenie školného.
7. Ďalšie ustanovenie
 - 7.1. Škola spracúva osobné údaje poslucháčov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Škola spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre absolvovanie kurzu a splnenie si všetkých zákonných a zmluvných povinností. Sú nimi najmä meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, email a tel. č. poslucháča. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvy a plnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej zo zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Vyhlášky MŠ SR č. 321/2008 Z.z. o jazykovej škole a plnenie zmluvy. Škola spracúva osobné údaje za účelom registrácie na kurz alebo na cambridgskú skúšku, absolvovania kurzu, vyhodnotenia kurzu, analyticko – pedagogickej práce metodických a poradných orgánov školy na vypracovanie zoznamov žiakov pre účely stanovené požiadavkami MŠSR a plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy a z relevantných právnych predpisov.
 - 7.2. Škola spracúva osobné údaje poslucháčov aj so súhlasom poslucháča, resp. jeho zákonného zástupcu. Ten môže poskytnúť pri registrácii na kurz alebo kedykoľvek počas neho súhlas na vyhotovovanie fotografií a videozáznamu a ich následné zverejnenie na webovom sídle školy, na nástenke školy a do publikačných materiálov a pre potreby prezentácie aktivít školy pre verejnosť a v médiách. Poslucháč, resp. jeho zákonný zástupca má možnosť súhlas kdekoľvek odvolať.
 - 7.3. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle školy ihbratislava.sk v sekcii [Ochrana osobných údajov](#).
8. Záverečné ustanovenie
 - 8.1. ZZ poslucháča na znak súhlasu so Všeobecne záväznými podmienkami vyplní registračný formulár [angličtina pre deti](#), [angličtina pre tínedžerov](#) alebo [nemčina pre deti a tínedžerov](#) a v zmysle bodu 2.1 a uhradí školné.